

PLAN DE CALIDAD DEL IRBLLEIDA 2023

RESUMEN ENCUESTAS

ÍNDICE

Encuesta a Financiadores	2
Encuesta a Promotores de Ensayos Clínicos	3
Encuesta a Empresas Patrocinadoras	4
Encuesta a Proveedores	6
Encuesta a Personal Interno.....	9
Encuestas del Servicios Científico-Técnicos 2022-23.....	13

Se enviaron un total de 2066 encuestas de calidad en diciembre de 2023

- 1406 a Agencias de financiación, Promotores de ensayos clínicos, Patrocinadores, Proveedores y clientes internos
- 660 a usuarios de los distintos SCTs (Inmunohistoquímica, USIC, Biobanco, CREBA, Lipidómica, Medicina Respiratoria, Bioestadística, Citometría, Cultivos Celulares, Microscopía, Estabulario y Proteómica-Genómica

1. Encuesta a Financiadores

Respuestas: 0 de los 18 (0%)

Agencias:

Preguntas:

4. El IRB Lleida presenta las solicitudes de subvenciones en la forma indicada en la convocatoria:	-
5. El IRB Lleida responde a los requerimientos de información adicional o enmiendas de las solicitudes:	-
6. El IRB Lleida presenta de forma adecuada las solicitudes de cambios (cambios de partidas, cambios de IP, prórrogas,...) a lo largo de la vida del proyecto:	-
7. El IRB Lleida presenta memorias anuales y finales (justificación científica y económica) de forma adecuada:	-
8. Estamos satisfechos de la relación con los servicios administrativos del IRB Lleida:	-

Comentarios:

Sin comentarios

Acciones:

- Diseñar un plan para incrementar el nivel de respuesta en el 2024

2. Encuesta a Promotores de Ensayos Clínicos

Respuestas: 5 de 64 (8%).

Promotores:

- IQVIA S.L.
- SYNEOS HEALTH
- FUNDACIÓ SANT JOAN DE DÉU
- PPD
- MFAR

Preguntas:

Las gestiones y comunicaciones con el IRBLleida para presentar un ensayo han sido adecuadas	4,2
La revisión contractual y la negociación de la memoria económica han sido adecuadas	3,4
La gestión económica y facturación de los ensayos por parte del IRBLleida es adecuada	4,0
La relación con el personal de administración del IRBLleida es satisfactoria	4,2
La relación con el personal investigador del IRBLleida es satisfactoria	4,2

Comentarios:

"La primera revisión contractual y la negociación de la memoria económica se recibe algo tarde."

Acciones:

- Solicitar al inicio de cada Ensayo clínico un contacto para temas de calidad ya que el % de participación sigue siendo bajo
- Revisar el circuito de firma de contratos para reducir plazos

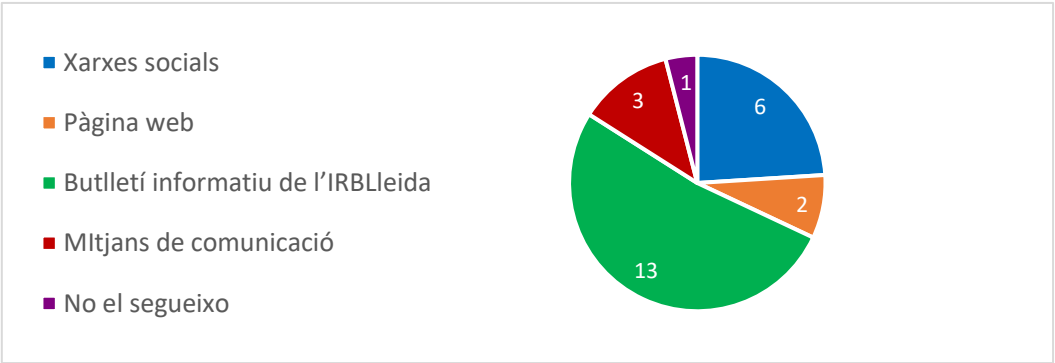
3. Encuesta a Empresas Patrocinadoras

Respuestas: 25 de 201 (12%)

Empresas:

- ARGAL ALIMENTACION, S.A.
- A.T. ROBLES, S.A.U.
- ATT ASSESSORS
- B.BIOSCA SL (N=2)
- CENTRO GESTOR LLEIDA,S.A.
- COL·LEGI DE VETERINARIS DE LLEIDA
- FONT ESPASA
- FUNDACIÓ JESÚS SERRA (FUNDACIO OCCIDENT A PARTIR DE L'1 DE GENER 2024)
- FUNDACIO PRIVADA ALICIA CUELLO DE MERIGO
- HOTEL JARDI
- ILERDA SERVEIS SA
- ILERNA
- LLEIDAMBIENT SL
- LOTERIES ROSA DE PONENT
- MTB DISTRIBUCIONES TECNOLOGICAS SL
- NOUESPAI SERVEIS INTEGRALS SL
- QUIMEGA (N=2)
- PERITOVAL, SL
- POSTUREIG LLEIDA
- SARSTEDT SAU
- SEUR (INTER LLEIDA TRANS S.A.)
- SIC24
- SOLUTIOMA, S.L.

Preguntas:

Conozco las ventajas de imagen corporativa de ser patrocinador del IRB Lleida	4,16
Conozco las ventajas fiscales de ser patrocinador de l'IRB Lleida	4,64
Sigo al IRB Lleida a través de:	
	
Conozco la investigación que se hace en el IRB Lleida:	3,92
Valoro positivamente la investigación del IRB Lleida:	4,76
La relación con el personal de promoción es satisfactoria:	4,76
Qué te motivaría a ampliar la colaboración con el IRB Lleida:	
Ayudar a la investigación	
Conocer mejor las instalaciones y el trabajo que se hace. Alguna visita guiada por ejemplo	
No es mi responsabilidad, pero sería para avanzar en sus estudios, creo que hacen una gran labor	
Colaboración conjunta de campañas. Implicación en la venta de PostuProductes #ILoveBigotis. Promover campañas como la de movember y ILoveBigotis conjuntamente	
Incrementar visibilidad en medios de comunicación y redes	
Con más desgravación fiscal	
Encontrar sinergias entre las empresas colaboradoras	

Teniendo un posicionamiento muy destacado de la investigación

Otros comentarios:

“Valoro el gran esfuerzo que se está haciendo”

“Fomentar la actividad de cada uno de los colaboradores, con el resto, para poder compartir intereses conjuntos”

“Desear los mayores éxitos a IRB Lleida!”

Acciones:

- Seguir depurando la base de datos durante el año
- Comunicar al personal implicado los resultados positivos
- Enviar un boletín electrónico especial un mes antes del envío de las encuestas recordando los proyectos de investigación destacados del IRB Lleida
- Proponer visitas al IRB Lleida al personal de las empresas colaboradoras
- Estudiar posibles beneficios para el personal laboral y adscrito del IRB Lleida en determinadas empresas colaboradoras (ej. Descuento al adquirir sus productos)

4. Encuesta a Proveedores

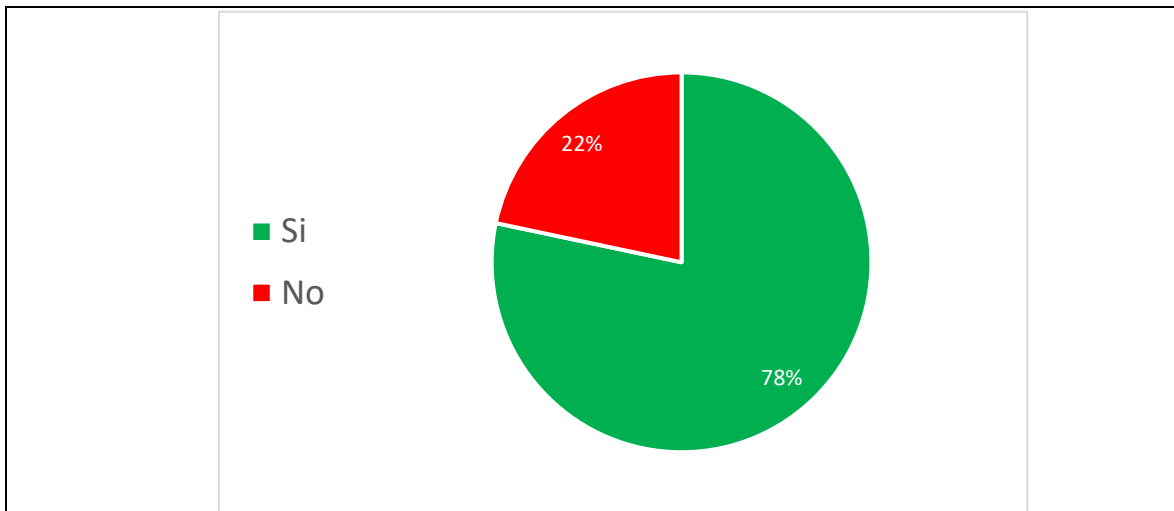
Respuestas: 83 de 597 (14%)

Proveedores:

- ABG INTELLECTUAL PROPERTY LAW, S.L.
- ACER - ASSOCIACIÓ CATALANA D'ENTITATS DE RECERCA
- ACUSTIC'S
- ALEXIS GUALLAR TASIES _ DLLEI ADVOCATS
- ALICE MARIE MAHER
- ANORSA, APARATOS NORMALIZADOS.S.A
- ASSI SISTEMAS E INSTRUMENTACIÓ S.L.
- ASSOCIACIÓ LOTEUTAXI
- ATLANTA VIATGES
- AUXILIAR DE SERVICIOS Y ASISTENCIA, SLU
- CAN ANTAVIANA SL
- CENICS
- CERRAJERO LLEIDA
- CONSORCI CENTRE D'ESTUDIS PORCINS
- CONTENT ED NET COMMUNICATION, S.L. (3)
- COZUBIC CONSTRUCTORA
- CULTEK, SLU (2)
- DELTACLON S.L.
- E.R.D.G. OWLEYES SLP
- ECOGEN,SRL
- EURODIAGNOSTICO S.L. (2)
- FARMÀCIA ELENA URPI (2)
- FUNDACIÓ DR. ANTONI ESTEVE
- FUNDACIÓ PER A LA FORMACIÓ I L'ESTUDI PACO PUERTO
- FUNDACIÓ PRIVADA ASPROS
- FUNDACIÓ VERGE BLANCA
- GALÈNIA COMUNICACIÓ MÈDICA
- GESTORA DE RESIDUS SANITARIS SL
- GILSON INTERNATIONAL B.V.
- GLOBAL HUMAN CONSULTANTS
- GRAFICAS MAYNA
- GREINER BIO-ONE ESPAÑA, S.A.U.
- HELENA KRUYER
- HUAV
- IAG7 VIAJES
- IBIAN TECHNOLOGIES
- INGECAL, INGENIERÍA DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE, SL
- INTEGRATED DNA TECHNOLOGIES, BV
- LABCLINICS
- LEICA BIOSYSTEMS (LEICA MICROSISTEMAS SLU)
- LGC STANDARDS, S.L.U.
- LIFE TECHNOLOGIES SA
- LINK GESTIÓ DEL CONEIXEMENT
- LLOP ARTS GRÀFIQUES, S.C.P.
- MELK CONSULTING
- MICROCAYA, S.L.
- MISSATGES GESTIÓ DE COMUNICACIÓ SL
- NIRCO, S.L
- NORAYBIO INFORMATICS
- NOVA GESPA SL
- OFILLEIDA SLU (2)
- OLINK
- OSERVIS VETERINARIA, S.L. (2)
- PHENOMENEX
- PREMIUM RESEARCH
- PROQUINORTE S.A. (2)
- QUIMEGA
- RADIBER, S.A.
- RAMLAR LLEIDA, SLU
- S.G. SERVICIOS HOSPITALARIOS SL
- SARSTEDT S.A.U.
- SEDYF COMERCIAL, S.L.
- SERVEIS CLINICS
- SERVICIOS ESTADÍSTICOS
- SERVIQUIMIA, S.L.U.
- SERVITEC MANTENIMIENTO HOSPITALARIO
- SHOOT PHOTO FACTORY
- SONMEDICA, SL
- STEMCELL TECHNOLOGIES SARL
- TAXIS BORRAS
- THERMO FISHER SCIENTIFIC SLU
- VIDRAFOC
- VISIONIX ESPAÑA S.A.
- WERFEN ESPAÑA
- ZWEI INGENIERÍA

Cuando recibe el pedido por e-mail encuentra accesible toda la información necesaria para gestionarlo	4,53
---	------

¿Hace el envío de sus facturas a través de la plataforma Efact?



Si la respuesta es no, ¿cuál es el motivo?

- Tenemos nuestro procedimiento para gestionar las subvenciones de formación
Se envían por la plataforma FACE, por favor indíquenos si desena que las enviemos a través de la plataforma Efact
- Me sugirieron desde administración que podía hacerlo desde B2BRouter si me resultaba más sencillo pues no estaba familiarizada con la facturación electrónica
- Otra plataforma
- Empresa pequeña que, para lo que factura a organismos oficiales, no le merece la pena cambiar el sistema de facturación
- Acuerdo con el centro
- Necesitamos número de pedido de la compra, y nos lo gestionan directamente.
- No fue posible. Lo realicé finalmente por B2B Router
- Aún no he facturado nada
- Lo envío por email
- No disponemos de plataforma

¿El pago de las facturas se hace cumpliendo el plazo acordado?	4,37
El trato recibido por el personal de administración del IRBLleida es satisfactorio	4,65

Otros comentarios:

“Hace mucho que no trabajo con IRBLleida pero las comunicaciones han sido muy agradables y un pago atrasado se resolvió de manera inmediata”

“A veces recibimos rechazo de las facturas y no se explica bien el motivo del mismo”

“Relación profesional satisfactoria que espero seguir ampliando”

“Facilitar la facturación. Resulta muy complicado”

“Me comentan que tenemos una factura con vencimiento 15/11/2023 que no está pagada”

“Por favor, incluir el número de teléfono en todas las órdenes de compra. Es muy importante por si hubiese problemas con la entrega”

“No tenemos contacto con el personal de administración por eso hemos puesto una valoración media”

“[Agencia de viajes] Lo único que podría facilitar las reservas, sería añadir un pequeño formulario en los pedidos con los datos necesarios del pasajero para la reserva. Por ejemplo nombre, correo, teléfono, DNI. ¡De esta manera evitaríamos molestar a los solicitantes pidiendo sus datos una vez recibimos el pedido, estaría todo en un mismo documento y podríamos ser un pelín más eficaces! ¡Por todo lo demás todo perfecto!”

“No tengo respuesta para algunas de las preguntas, hubiese respondido NA si estuviese disponible”

“Muy satisfecha con el trato”

“Todo perfecto en tiempo y forma”

Acciones:

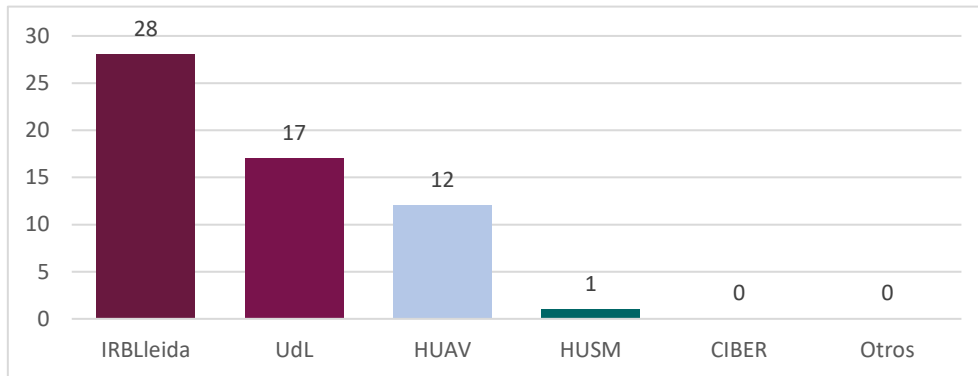
- Seguir ayudando a los proveedores en el envío de la factura electrónica (explicando la forma de envío por Efact y uso de plataformas)
- Mantener el periodo medio de pago por debajo de los 30 días.
- Comunicar al personal implicado los resultados positivos

5. Encuesta a Personal Interno

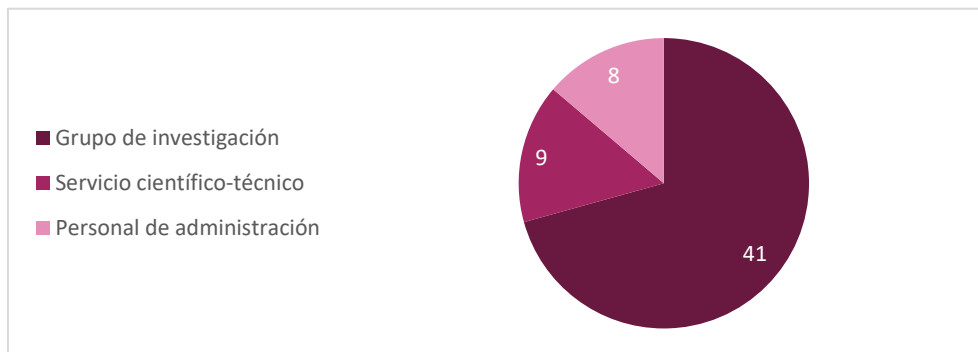
Respuestas: 58 de 551 personas a través de la lista de distribución (11%)

Características de la muestra:

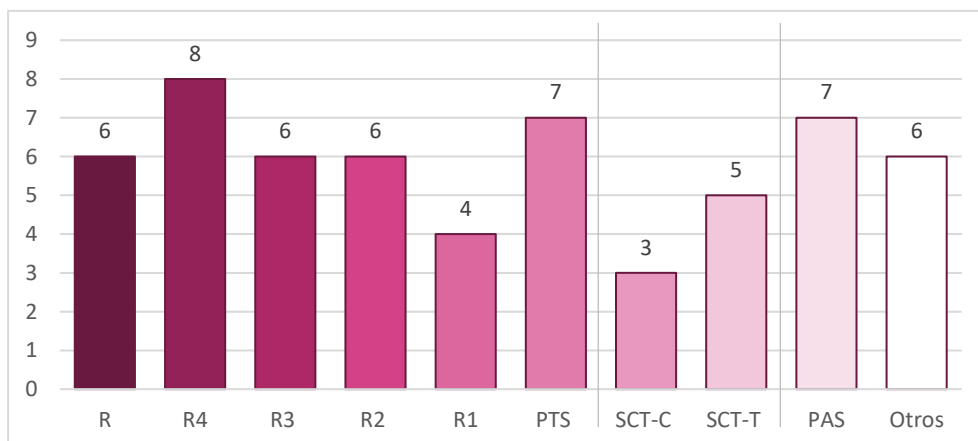
1. Centro de contratación:



2. Formo parte de un:

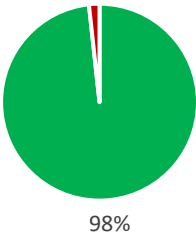
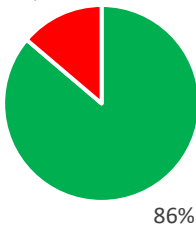



3. Rol:



Acrónimos: R – Responsable de grupo, R4 – Investigador/a principal R4, R3 – Investigador/a sénior R3, R1 – Investigador/a en formación R1, R2 – Investigador/a junior R2, PTS – Personal técnico de soporte, SCT-C – Coordinador/a SCT, SCT-T – Técnico/a SCT, PAS – Personal de administración y servicios, Otros

Preguntas:

Conozco la organización y las funciones del IRBLLleida		3,95
Conozco la Política de Calidad del IRBLLleida (Misión, visión y valores)		3,60
Creo que el IRBLLleida es un valor añadido para la investigación del territorio		4,60
Conozco que el IRBLLleida es un Centro de investigación acreditado por el Instituto de Salud Carlos III y un Centro CERCA		
<p>■ Sí</p> <p>■ No</p>  <p>2%</p> <p>98%</p>		
Conozco que el IRBLLleida cuenta con el sello "HR Excellence in Research" (HRS4R) (El HRS4R es un reconocimiento a las instituciones de investigación que avanzan en la adecuación de sus políticas de recursos humanos a los principios europeos recogidos en la "Charter&Code")		
<p>■ Sí</p> <p>■ No</p>  <p>14%</p> <p>86%</p>		
¿Conozco las ventajas de contar con este sello?		
<p>■ Sí</p> <p>■ No</p>  <p>43%</p> <p>57%</p>		
Valoro positivamente la comunicación externa del IRBLLleida (página web, redes sociales...)		4,38
Valoro positivamente el envío de correos a la lista de distribución del IRBLLleida		4,21
¿Cómo crees que se podría mejorar la comunicación del IRBLLleida?		

La comunicación es adecuada, correcta, perfecta
Contratando 3 Meris y dejando a Meri que coordine
Grupo de Telegram
Identificar comunicaciones con fechas en el calendario para incrementar el nivel de atención
Asegurarse que los correos no van a Correo No deseado
Mejorar la comunicación externa, por ejemplo en publicaciones de grupos de investigación, subrayar sus autores
Envíos personalizados de información
Clasificar correos por apartados: Gestión, investigación, docencia, etc.
Hacer más campañas a pie de calle, con salir en la televisión local no es suficiente por su poca audiencia. El cartel del edificio podría ser más grande
Proporcionando más información sobre los puntos que comentáis en esta encuesta
Reducir la cantidad ya que no da tiempo a leerlos todos y su cantidad va creciendo
Mas sesiones formativas sobre la entidad
Hace falta reforzar el servicio de comunicación
Aumentar la formación, no solo relacionada con investigación sino también en difusión, gestión del liderazgo de equipos
Ampliar la comunicación externa, ya extensa, a más comarcas de Lleida
Es posible que las personas adscritas a las UdL recibamos muchos correos (alumnado, listas de distribución de la UdL, etc.) y no puedas llegar a todos los enviados también por el IRB Lleida. No obstante, creo que tiene buena estrategia de comunicación y visibilidad.
La tele del comedor es muy útil
Hacer encuestas con opción a respuesta NA para servicios que no se hayan usado
Potenciar la interacción entre personal de distintos equipos, servicios, grupos
Agrupar comunicados no esenciales para evitar sobrecargar el correo
En las redes sociales
El apoyo que recibo por parte de la oficina de gestión cuando debo solicitar una ayuda es adecuado
La gestión económica que se realiza en la oficina de gestión es satisfactoria
Considero que la oferta de formación del IRB Lleida es adecuada
Considero que el IRB Lleida tiene suficientes Servicios Científico-Técnicos
Considero que el IRB Lleida tiene unas instalaciones adecuadas

Otros comentarios:

“Las instalaciones de investigación clínica son limitadas - consultas, material clínico, etc.”

“Se deberían mejorar las tablas retributivas y/o convenios de trabajadores”

“Me faltan respuestas de NA en el formulario”

“Hay demasiados cambios en la oficina técnica que no se explican a los investigadores, de manera que no sabemos a quién dirigirnos para cada gestión y acabamos molestando a los demás. También haría falta que para todas las funciones hubiera dos o tres personas que supiesen como se hace, porque según que gestiones parece imposible de hacerlas cuando hay alguien de vacaciones”

“En la oficina de gestión hay muchas veces que no sabemos exactamente a quién nos tenemos que dirigir para pedir cosas sobre proyectos. Hay muy poco soporte para escribir proyectos,

desarrollar ideas. Solo hay soporte administrativo, pero no científico para conseguir más proyectos e internacionales”

“A las personas que no realizamos investigación básica, es posible que cueste la integración un poco más. La gestión económica de ifundanet es algo engorrosa, pero se valora mucho la calidad del personal”

“Hace falta pensar un poco en la plantilla que se tiene antes de organizar las cosas”

“Siempre podría ser mejor pero está bastante bien. Espero que la posibilidad de hacer PDX [Patient-Derived Xenografts] sea una realidad con la mayor brevedad posible”

“En vez de reducir jornadas (hecho que en ciencia no se cumple), se debería trabajar en pagar horas extras que actualmente se realizan por amor a la ciencia. Si fuere necesario debido a la falta de presupuesto recortando en eventos o gastos innecesarios (ejemplo: fútbol)”

“Considero que puede ser beneficioso ampliar la accesibilidad a recursos bibliográficos y bases de datos a los investigadores”

“Considero que el mobiliario de biomedicina 1, en concreto las sillas dónde pasamos tanta horas están muy anticuadas y se deberían cambiar. También considero que el despacho/escritorio de los investigadores debería estar fuera de la zona de trabajo donde realizamos los experimentos”

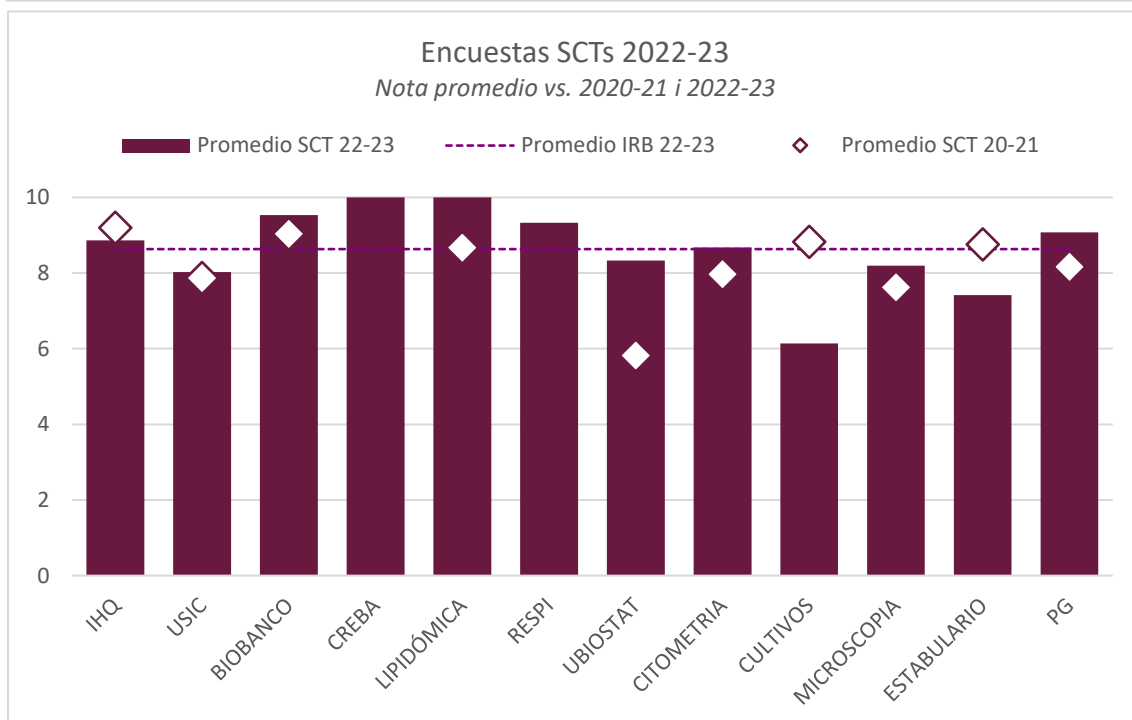
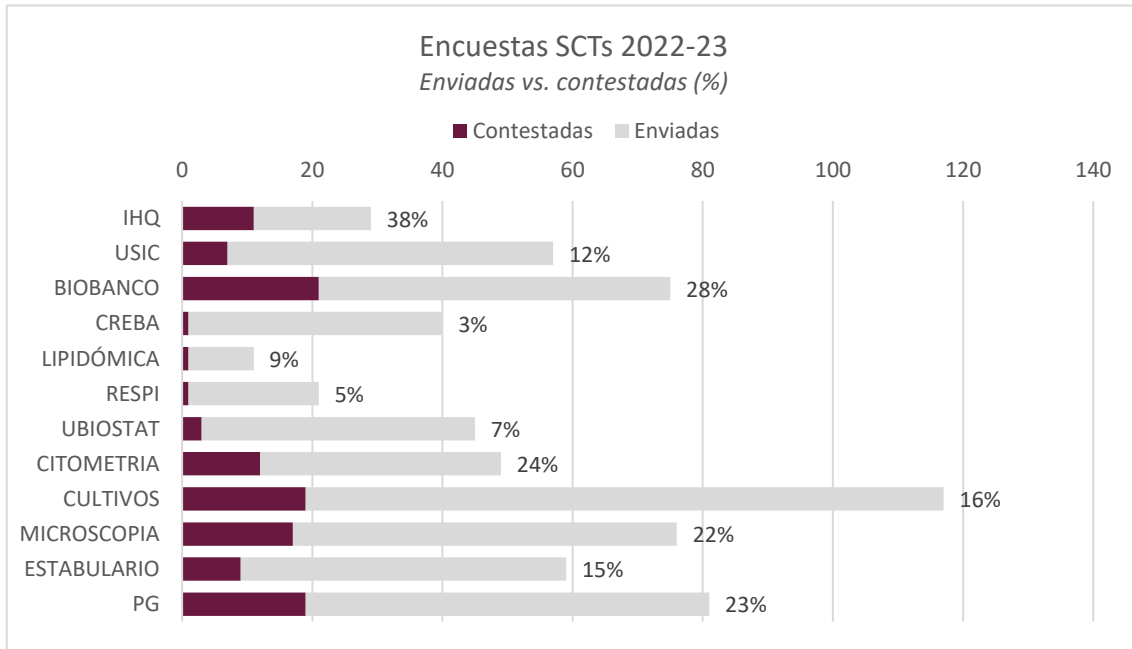
Acciones:

- Comentar con el comité de formación la posibilidad de incluir formaciones en 2025 de soft-skills, entender nóminas, contratación de nuevo personal, gestión de proyectos en iFundanet para investigadores y sobre la entidad
- Trasladar a dirección la petición de mejora del convenio de trabajadores y tablas retributivas (incluyendo posibilidad de retribuir horas extras)
- Mejorar en distintos aspectos de la comunicación interna como:
 - Información y difusión de cambios en el personal y procesos de la oficina
 - Creación y distribución de un repositorio del personal de oficina y sus servicios
 - Publicación de los manuales de iFundanet
- Trasladar a responsables de área la necesidad de incrementar la participación en la encuesta y el valor que se puede sacar en acciones que repercutan positivamente en el IRB Lleida a todos los niveles

6. Encuestas del Servicios Científico-Técnicos 2022-23

Respuestas: 121 de 660 personas a través de la lista de distribución (18%)

Respuestas:



Acrónimos: IHQ – Inmunohistoquímica; USIC - Unidad de Soporte a la Investigación Clínica; CREBA - Ciencia e Investigación Experimental Biomédica Aplicada; RESPI – Medicina Respiratoria; UBIOSTAT - Unidad de Bioestadística; PG – Proteómica-Genómica

Acciones:

En general los SCTs ha sido positivamente valorados y se ha trasladado la información y recomendaciones de mejora a cada responsable de servicio